

Informacja o warunkach sprzedaży rezerwowej, które obowiązują od 1 lipca 2025 roku

Zgodnie z nałożonym na naszą spółkę obowiązkiem¹, informujemy Państwa o nowych zasadach sprzedaży rezerwowej związanej z wprowadzeniem centralnego systemu informacji rynku energii² (CSIRE)

Nowe zasady sprzedaży rezerwowej obowiązują odbiorców, których operator systemu dystrybucyjnego (OSD) korzysta z systemu CSIRE (zob. pkt 2). Jeśli Państwa OSD nie korzysta z systemu CSIRE, nowe zasady sprzedaży rezerwowej nie mają do Państwa zastosowania (zob. pkt 3).

Informację o dacie rozpoczęcia korzystania z systemu CSIRE wszyscy OSD publikują na swoich stronach internetowych. Najwięksi OSD w Polsce, tj. OSD do których sieci jest przyłączone minimum 100.000 punktów poboru energii, w szczególności: Energa-Operator S.A., TAURON Dystrybucja S.A., PGE Dystrybucja S.A., Enea Operator Sp. z o.o. oraz Stoen Operator Sp. z o.o. rozpoczynają korzystanie z systemu CSIRE od 19 października 2026 roku. Pozostali OSD mogą rozpocząć korzystanie z systemu CSIRE wcześniej.

1. Czym jest sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej?

- a) Sprzedaż rezerwowa jest realizowana na podstawie umowy rezerwowej zawieranej ze sprzedawcą rezerwowym z mocy prawa.
- b) Umowa rezerwowa sprzedaży energii elektrycznej obowiązuje od chwili, gdy dotychczasowy sprzedawca zaprzestanie realizacji umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej dla Państwa PPE. Sprzedawcą rezerwowym będzie podmiot działający jako sprzedawca rezerwowy na terenie właściwego OSD.
- c) Umowa rezerwowa będzie obowiązywała na czas nieokreślony.
- d) Warunki sprzedaży rezerwowej, w tym m.in. wzór umowy oraz aktualne ceny, są publikowane na stronie internetowej sprzedawcy rezerwowego lub w jego siedzibie. Cena prądu w ramach sprzedaży rezerwowej nie może być wyższa niż trzykrotność opublikowanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki średniej kwartalnej cena sprzedaży prądu na rynku konkurencyjnym za poprzedni kwartał.
- e) Jeśli sprzedawca rezerwowy nie będzie mógł świadczyć sprzedaży rezerwowej, jego zadania przejmie sprzedawca zobowiązany działający na terenie operatora systemu przesyłowego. Będzie realizował te zadania do czasu wyznaczenia nowego sprzedawcy zobowiązanego na terenie tego dystrybutora.

2. Nowe zasady sprzedaży rezerwowej

Jeśli Państwa OSD korzysta z systemu CSIRE:

¹ Obowiązek nałożony w art. 26 ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy - Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r. poz. 1681 z późn. zm.)

² Szczegółowe zasady sprzedaży rezerwowej regulują odpowiednio ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2024 r. poz. 266 z późn. zm.) oraz ustawa z dnia 21 maja 2025 r. o zmianie niektórych ustaw w związku z wprowadzaniem centralnego systemu informacji rynku energii i innych ustaw (Dz.U. z 2025 r. poz. 759)

- a) Operator informacji rynku energii poinformuje sprzedawcę rezerwowego o tym, że do systemu CSIRE nie wpłynęła informacja o zawarciu przez Państwa umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej dla danego PPE. W takim przypadku z mocy prawa sprzedawca rezerwowy zostaje stroną umowy rezerwowej;
- b) Sprzedawca rezerwowy wyśle Państwu w terminie 5 dni od dnia, w którym otrzyma informację z lit. a), informację o zawarciu umowy rezerwowej, w której znajdą Państwo m.in.:
- podstawę prawną jej zawarcia,
 - datę rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej,
 - warunki świadczenia sprzedaży rezerwowej,
 - stosowany cennik i termin jego obowiązywania oraz okres rozliczeniowy,
 - podsumowanie Państwa praw i obowiązków, które wynikają ze sprzedaży rezerwowej,
 - warunki wypowiedzenia umowy rezerwowej (w tym o 7-dniowym okresie wypowiedzenia) wraz z informacją o prawie do wyboru nowego sprzedawcy i zastrzeżeniem, że z chwilą rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez nowego sprzedawcę, umowa rezerwowa rozwiąże się, bez konieczności jej wypowiedzania,
 - sposobie weryfikacji wyznaczania sprzedawcy rezerwowego,
 - szacowanych miesięcznych kosztach energii elektrycznej dla przeciętnego zużycia w danej grupie taryfowej na podstawie umowy rezerwowej. Uwaga! Jeśli Państwa zużycie jest znacząco różne od przeciętnego zużycia w danej grupie taryfowej, szacunki te mogą mocno odbiegać od rzeczywistych rozliczeń!
- c) Sprzedawca rezerwowy ma obowiązek przesłać Państwu umowę rezerwową w terminie 30 dni od dnia, w którym otrzymał informację z pkt a).

3. Stare zasady sprzedaży rezerwowej

Jeśli Państwa OSD nie korzysta z systemu CSIRE:

- a) OSD poinformuje sprzedawcę rezerwowego o tym, że dotychczasowy sprzedawca nie realizuje umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej dla Państwa PPE, w efekcie czego nastąpi zawarcie umowy rezerwowej. Może to wynikać w szczególności z sytuacji, gdy:
- dotychczasowy sprzedawca nie zgłosił Państwa umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej do realizacji,
 - dotychczasowy sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej,
 - umowa sprzedaży lub umowa kompleksowa zawarta z dotychczasowym sprzedawcą wygasła albo rozwiązała się;
- b) OSD wyśle Państwu w terminie 5 dni od dnia uruchomienia sprzedaży rezerwowej informację o zawarciu umowy rezerwowej, zawierającej m.in. datę rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej, podstawę prawną i przyczynę zawarcia umowy rezerwowej, danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu, w którym można znaleźć warunki umowy rezerwowej;
- c) Sprzedawca rezerwowy ma obowiązek przesłać Państwu umowę rezerwową w terminie 30 dni od dnia, w którym otrzymał informację z lit. a). Sprzedawca rezerwowy ma również obowiązek poinformować Państwa o prawie do wypowiedzenia umowy rezerwowej.

Wyjaśnienie pojęć:

CSIRE - Centralny Systemy Informacji Rynku Energii, w którym gromadzone oraz przetwarzane są informacje niezbędne do realizacji procesów rynku energii określonych w przepisach prawa – m.in. procesu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej, jak również do rozliczania za dostarczanie oraz sprzedaż energii elektrycznej.

OSD - operator systemu dystrybucyjnego tj. przedsiębiorstwo energetyczne, które zajmuje się dystrybucją prądu i odpowiada za swoją sieć.

operator informacji rynku energii – podmiot, który jest odpowiedzialny za zarządzanie i administrowanie CSIRE oraz przetwarzanie zgromadzonych w nim informacji; podmiotem tym są Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.

operator systemu przesyłowego - przedsiębiorstwo energetyczne, które odpowiada za sieć przesyłową; podmiotem tym są Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.

PPE – punkt poboru energii elektrycznej.

sprzedawca rezerwowy – przedsiębiorstwo energetyczne, które zostało wyznaczone zgodnie z ustawą z 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii na sprzedawcę zobowiązanego na terenie danego dystrybutora i świadczy sprzedaż rezerwową.

sprzedawca zobowiązany – podmiot wyznaczony, zgodnie z ustawą z 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii, na dany rok kalendarzowy przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki jako sprzedawca o największym wolumenie sprzedanego prądu na obszarze działania danego dystrybutora .

umowa rezerwowa – umowa sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej